

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI RECEPTION E PORTIERATO
PRESSO LE SEDI DELLE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA
REGIONE CAMPANIA**

***PROGETTAZIONE SERVIZI DI RECEPTION E
PORTIERATO PRESSO LE SEDI DELLE AZIENDE
SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE
CAMPANIA***

di cui all’art 23, co.15, D.Lgs. 50/2016

RELAZIONE TECNICA - ILLUSTRATIVA

SOMMARIO

1. Contesto di riferimento	3
2. Documenti inerenti alla sicurezza sul lavoro di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008	4
3. Valore economico dell'appalto	4
4. Quadro economico dell'appalto	6
5. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale	6

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L’oggetto dell’appalto è rappresentato dall’insieme dei servizi di Reception e Portierato da erogarsi presso le sedi delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere della Regione Campania per un periodo pari a 48 mesi, che include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- 1. *Apertura e Chiusura degli edifici*
- 2. *Controllo e regolazione degli accessi*
- 3. *Reception e attività di front office*
- 4. *Ricezione e smistamento della posta*
- 5. *Gestione centralino telefonico*
- 6. *Gestione misure di Sicurezza*
- 7. *Contact center*

Il mercato dei servizi di custodia e portierato è caratterizzato dalla presenza di due principali tipologie di attori:

- imprese attive nell'ambito del Facility Management, le quali prestano i servizi di reception, custodia e portierato, manutenzione impianti, ecc
- grandi istituti di vigilanza che espletano congiuntamente sia i servizi di vigilanza che di custodia e portierato.

Il mercato di riferimento della Regione Campania appare particolarmente frammentato ed, in particolare, si caratterizza per la presenza di molti operatori di piccole dimensioni, individuati per classi di fatturato e numero di dipendenti.

Sulla base delle risultanze del mercato è stata prevista la suddivisione in **7 lotti territoriali**, con il limite di aggiudicazione di **massimo 2 lotti per fornitore**. Inoltre, al fine di garantire la più ampia partecipazione e, in particolare, anche delle imprese operanti esclusivamente nel settore del portierato (pertanto non in possesso della certificazione prevista per l’esercizio dell’attività di vigilanza armata) è stata prevista l’indizione di due distinte procedure di gara volte rispettivamente all’affidamento del servizio di portierato e di vigilanza armata.

Di seguito si riportano i sette lotti territoriali proposti:

Lotto 1: ASL Napoli 1;

Lotto 2: ASL Napoli 2, A.S.L. Caserta, A.O. S. Anna e S. Sebastiano;

Lotto 3: A.O. Antonio Cardarelli, IRCCS “G. Pascale”, A.O. R.N. Santobono Pausilipon;

Lotto 4: A.O. Ruggi, A.S.L. Salerno;

Lotto 5: A.S.L. Avellino, A.S.L. Benevento, A.O. S. Giuseppe Moscati, A.O. Rummo;

Lotto 6: ASL Napoli 3;

Lotto 7: A.O. Colli, A.O. Federico II, A.O. Seconda Università di Napoli.

2. DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA SUL LAVORO DI CUI ALL’ARTICOLO 26, COMMA 3, DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 81 DEL 2008

Considerato che la gara in oggetto è finalizzata alla stipula di una Convenzione ex art. 26 L. 488/1999, la So.Re.Sa S.p.A., in qualità di centrale di committenza, è tenuta alla redazione del documento ricognitivo dei rischi standard (DUVRI) di cui all’art. 26 “*Obblighi connessi ai contratti d’appalto o d’opera o di somministrazione*” del D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro). Si precisa che, atteso che i singoli contratti di fornitura vengono conclusi a tutti gli effetti tra le Amministrazioni ed il Fornitore attraverso l’emissione degli Ordinativi di Fornitura, sarà cura delle medesime Amministrazioni integrare il predetto documento, prima dell’emissione dell’Ordinativo di fornitura, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l’appalto.

In particolare, è stata effettuata una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia delle prestazioni oggetto della “*Procedura aperta per l’affidamento dei servizi di reception e portierato presso le sedi delle aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione Campania*”, che potrebbero potenzialmente derivare dall’esecuzione dei singoli contratti ed è stato elaborato il DUVRI allegato alla documentazione di gara.

Da tale valutazione dei rischi, sono stati stimati i costi della sicurezza derivanti da “*interferenze*” pari a zero.

3. VALORE ECONOMICO DELL’APPALTO

Ai fini della definizione del valore economico dell’appalto, è stata condotta una attività di ricognizione della domanda *as is* e delle esigenze di acquisto delle Aziende Sanitarie attraverso la raccolta di una serie di informazioni quali: la richiesta del fabbisogno in termini di monte ore annuo, la mappatura dei contratti esistenti (scadenza e prezzi pagati) e del personale esterno impiegato dai fornitori attuali (contratto applicato, livello e scatti di anzianità).

La ricognizione ha consentito di ottenere il **set di informazioni** necessarie alla formalizzazione del

fabbisogno in termini di monte ore, declinato per singola Azienda Sanitaria. Di seguito si propone una sintesi del fabbisogno rilevato:

LOTTO	AMMINISTRAZIONE	FABBISOGNO PER A.R. (MONTE ORE ANNUO)
1	ASL Napoli 1	192.776
2	ASL Napoli 2	4.284
	A.S.L. Caserta	105.036
	A.O. S. Anna e S. Sebastiano	54.080
3	A.O. Antonio Cardarelli	36.525
	IRCCS “G. Pascale”	17.316
	A.O. R.N. Santobono Pausilipon	46.645
4	A.O. Ruggi	10.816
	A.S.L. Salerno	123.248
5	A.S.L. Avellino	3.650
	A.S.L. Benevento	17.000
	A.O. S. Giuseppe Moscati	-
	A.O. Rummo	29.400
6	ASL Napoli 3	318.000
7	A.O. Colli	2.922
	A.O. Federico II	180.000
	A.O. Seconda Università di Napoli	36.000

Sulla base di benchmark di mercato, è stato definito in € 17,00 per ora il prezzo a base d’asta ed è stato determinato il massimale, per ciascuna Amministrazione, come di seguito riportato nella Tabella, aggiungendo al prodotto tra il monte ore stimato annuo di cui al fabbisogno per il costo orario posto a base d’asta una percentuale forfettaria del 10%, in considerazione delle eventuali esigenze aggiuntive delle Amministrazioni aggiudicatrici.

LOTTO	AMMINISTRAZIONE	MASSIMALE PER LOTTO (€ per quadriennio)	MASSIMALE FORFETTARIO PER LOTTO (€ per quadriennio)	MASSIMALE COMPLESSIVO PER LOTTO (€ per quadriennio)
1	ASL Napoli 1	€ 13.108.768,00	€ 1.310.876,80	€ 14.419.644,80
2	ASL Napoli 2	€ 11.111.200,00	€ 1.111.120,00	€ 12.222.320,00
	A.S.L. Caserta			
	A.O. S. Anna e S. Sebastiano			
3	A.O. Antonio Cardarelli	€ 6.833.048,00	€ 683.304,80	€ 7.516.352,80
	IRCCS “G. Pascale”			
	A.O. R.N. Santobono Pausilipon			
4	A.O. Ruggi	€ 9.116.352,00	€ 911.635,20	€ 10.027.987,20
	A.S.L. Salerno			
5	A.S.L. Avellino	€ 3.403.400,00	€ 340.340,00	€ 3.743.740,00
	A.S.L. Benevento			
	A.O. S. Giuseppe Moscati			
	A.O. Rummo			
6	ASL Napoli 3	€ 21.624.000,00	€ 2.162.400,00	€ 23.786.400,00
7	A.O. Colli	€ 14.886.696,00	€ 1.488.669,60	€ 16.375.365,60
	A.O. Federico II			
	A.O. Seconda Università di Napoli			

In aggiunta, ai sensi del nuovo co. 16 dell’art. 23 del D.Lgs 50/2016, sono stati stimati in € 12,09 i costi della

manodopera, tenendo conto:

- I. dei contratti e dei livelli prevalentemente attribuiti al personale attualmente impiegato presso le Aziende sanitarie ed ospedaliere destinatarie del servizio oggetto di affidamento;
- II. delle Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali riportati il costo medio orario per il personale Dipendente da Istituti di Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari, aggiornate a marzo 2016.
- III. delle stime delle altre centrali di committenza, anche in considerazione dell’incidenza percentuale dei costi generali, amministrativi e degli utili di impresa stimati da Consip in circa 27%.

4. QUADRO ECONOMICO DELL’APPALTO

Per il presente appalto, il cui importo è di € 88.091.810,40, sono stimati i seguenti oneri:

- CONTRIBUTO GARA DA CORRISPONDERE ALL’ANAC A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE: € 5.600,00
- ONERI COMMISSIONE GIUDICATRICE: € 15.000,00
- SPESE PUBBLICAZIONE BANDO ED ESITO DI GARA SULLA G.U.R.I.: € 15.000,00

5. CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Le specifiche tecniche del servizio ed i requisiti minimi richiesti sono riportati nel Capitolato Tecnico allegato alla documentazione di gara.

Per la valutazione dell’offerta tecnica è stato previsto un **punteggio massimo di 70 punti**, suddiviso tra **8 criteri** così come riportato nella tabella seguente:

<i>Criteria</i>	<i>Pt Max</i>	<i>Subcriteri</i>
1. Struttura organizzativa proposta per l’erogazione dei servizi richiesti	15	<ul style="list-style-type: none"> • Modello organizzativo proposto • Profili professionali
2. Formazione di base	18	<ul style="list-style-type: none"> • Primo soccorso • Antincendio • BLS-D • Lingua straniera
3. Modalità proposte per l’avvio dei servizi	10	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di Fornitura • Gestione subentro
4. Reportistica e governo dei servizi	10	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità e strumenti proposti per il governo dei servizi • Modalità proposte per il servizio di contact center
5. Gestione delle emergenze	4	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità proposte per la gestione delle emergenze
6. Asseveramento	2	<ul style="list-style-type: none"> • Possesso certificazione
7. Prestazioni – dotazioni aggiuntive	9	<ul style="list-style-type: none"> • Significatività e benefici
8. Certificazioni	2	<ul style="list-style-type: none"> • certificazione OHSAS 18001